Община Павликени
5200 гр. Павликени, бул. „Руски“ 4
Кмет: 0610/ 5 35 80, факс: 0610/ 5 26 42
www.pavlikeni.bg; e-mail: obshtina@pavlikeni.bg
pavlikeni@vestel.bg

*Изходящ № по регистър*

АИО-05-02-6471/26.9.2024 год.

Република България
Общински съвет
№ 532-1
26.09 2024 г.
гр. Павликени

**ДО ИВАНИЧКА БОЯНОВА**
**ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИК**

**Относно:** отговор на запитване

**УВАЖАЕМА Г-ЖО БОЯНОВА,**

Във връзка с Ваше писмено запитване с вх. № АИО-05-02-6471 от 24.09.2024 г. Ви информирам за следното.

Всяко едно предложение се обсъжда внимателно и с оглед дали носи допълнителни ползи за жителите на община Павликени.

Темата за създаване на страница на Община Павликени във Фейсбук периодично се обсъжда и становището ни неизменно е било, че такава страница няма да допринесе за повишаване на информираността на гражданите.

Решението на Общината да не открива своя собствена Фейсбук страница като канал за комуникация се основава на няколко важни фактора.

Първият сред тях е наличието на съществуващи канали. Най-важният сред тях е официалният сайт на Община Павликени като единствения изчерпателен и законово обоснован начин за комуникация.

Поддържаме и още утвърдени информационни източници, които успешно достигат до гражданите. Фейсбук страницата на кмета на Община Павликени, кабелното радио, таблата за обяви в сградата. Финансираме читалище "Братство-1884" за издаването на вестник "Павликенски глас", който поддържа свой уебсайт и своя страница във Фейсбук. За туристическите обекти е създаден профил с видеоклипове в Ютуб, както и отделна фейсбук страница I like Pavlikeni. Някои от общинските звена и отделни институции в града също поддържат свои страници във Фейсбук. Всички тези канали са доказани и ефективни средства за информиране на гражданите.

Вторият фактор е избягването на дублиране на съдържание. Създаването на отделна фейсбук страница на Общината би довело до

Member of CIEQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001

дублиране на информацията, която вече се предоставя чрез гореспоменатите канали. Това може да предизвика объркване сред гражданите и да намали ефективността на комуникацията.

Анализът за това каква би била ползата от още една страница, която дублира съществуващите показва, че от нея няма да последва повишаване на информираността, но в същото време ще отклони ресурси, които могат да се използват за други служебни задачи.

Трети фактор е акцентирането върху официалните канали. Официалният уебсайт на общината е основният източник за официални съобщения и документи. С фокус върху уебсайта и съществуващите канали, гарантираме, че информацията е предоставена по ясен и структуриран начин, без разсейване чрез множество платформи.

Четвърти фактор са ресурсите за поддръжка. Поддържането на активна фейсбук страница изисква постоянен мониторинг, актуализации и ангажиране с потребителите. Това е свързано с допълнителни ресурси, които в момента са по-ефективно разпределени към вече съществуващите комуникационни платформи.

Пети фактор е избягването на разпространението на дезинформация. В социалните мрежи често се срещат случаи на дезинформация и фалшиви новини. Като Община предпочитаме да използваме проверени и доверени канали за предаване на точна и коректна информация.

Важно е да отбележим, че Фейсбук нито е единствената социална мрежа, нито вече е най-голямата. Всички данни сочат, че днес потребителите са сегментирани в множество различни мрежи. Ако последваме идеята за чисто нова страница във Фейсбук, това означава ли, че трябва да отворим профили и в Инстаграм, ТикТок, Туитър (настоящ "Екс"), ЛинктИн, Телеграм и т.н. Към днешна дата нямаме ресурсите за това.

От начина, по който задавате въпроса си, разбирам, че проблемът не е, че информацията не достига през Фейсбук до гражданите, а че достига чрез страница, наречена "Инж. Емануил Манолов". Подчертавам, че това не е страница на физическото лице Манолов, а е официална страница на кмета на Община Павликени. Мажоритарно избран от същите тези граждани. Заставам с името и авторитета си зад постовете в нея и гражданите могат да имат пълно доверие в публикуваните информации. Според мен това е много по-честен и много по-пряк начин за разговор, отколкото със страница на институция. Фейсбук все пак е неформално пространство, нека да не забравяме това.

Всяка една община има отговорност за осведомяване на гражданите - да осигури нужната информация и да я направи прозрачна.

Гражданите, обаче имат отговорност активно да търсят тази информация. Ако те откажат да търсят информация чрез официалните канали, тогава всяка община би била безсилна да ги информира.

Начинът Вие да допринасяте за разпространението на информации е като споделяте статусите от съществуващите официални канали.

В обобщение: чрез съществуващите комуникационни канали Общината гарантира, че гражданите получават актуална и надеждна информация, като същевременно се избягва дублиране на съдържание и разходи за допълнителни ресурси.

Вместо да откриваме нови и нови канали, предпочитаме да се съсредоточим върху повишаване на качеството на настоящите.

**С уважение,**
**Инж. Емануил Манолов**
**Кмет на община Павликени**